



事業報告書

社会福祉法人コスモ福社会

平成27年度
社会福祉法人コスモ福祉会 事業報告書 目次

1. 法人事業内容
2. 理事会状況
3. 評議員会状況
4. 職員状況
5. 運営組織図
6. 職員会議等
7. 運営委員会
8. 職員研修
9. 行事、レクリエーション
10. ボランティアの受入れ状況
11. 苦情受付内容
12. 特別養護老人ホームひかりの里事業
13. 短期入所生活介護ひかりの里事業
14. 通所介護ひかりの里事業
15. 小規模多機能型居宅介護星の郷みらい事業
16. 認知症対応型通所介護星の郷みらい事業
17. 認知症対応型共同生活介護星の郷みらい事業

18. 居宅介護支援事業

19. 介護職員初任者研修事業

20. 西郷村北部地区高齢者トータルサポートセンター事業

21. 総括

【1. 法人事業内容】

- (1) 法人名 社会福祉法人コスモ福祉会
- (2) 所在地 福島県西白河郡中島村大字滑津字宿裏10番地1 (中島拠点)
福島県西白河郡西郷村大字米字中山前157 (西郷拠点)
- (3) 設立認可月日 平成26年9月1日
- (4) 法人事業

第一種社会福祉事業

事業種別	施設名	定員	事業開始年月日
介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム ひかりの里	80名	平成26年9月1日

第二種社会福祉事業

事業種別	施設名	定員	事業開始年月日
短期入所生活介護	ショートステイ ひかりの里	20名	平成26年9月1日
通所介護	デイサービス ひかりの里	15名	平成26年9月1日
認知症対応型 通所介護	星の郷みらい	12名	平成28年1月1日
小規模多機能型 居宅介護	星の郷みらい	29名	平成28年1月1日
認知症対応型 共同生活介護	星の郷みらい	18名	平成28年1月1日

公益事業

- ・居宅介護支援事業
- ・介護職員初任者研修事業
- ・西郷村北部地区高齢者福祉トータルサポートセンター事業

その他事業

なし

【2. 理事会状況】

(1) 役員構成（平成28年3月31日現在）

理事	定数	6名	(現員	6名)
監事	定数	2名	(現員	2名)

(2) 理事会開催状況

第1回理事会：平成27年5月27日（水）15時30分から16時50分

場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席理事数…4名 欠席理事数…2名 出席監事数…1名

（決議内容）

第1号議案：社会福祉法人コスモ福社会平成26年度事業報告及び決算について

第2号議案：株式会社コスモメディカルサポートより事業譲渡について

第3号議案：業務委託契約について

第4号議案：事業継続確約書について

第5号議案：事業譲渡に伴う定款変更について

第6号議案：経理規程の変更について

第7号議案：預り金要領の変更について

第2回理事会：平成27年9月14日（月）15時00分から15時35分

場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席理事数…6名 欠席理事数…0名 出席監事数…2名

（決議内容）

第1号議案：評議員の選任について

第2号議案：理事長の互選について

第3号議案：理事長職務代理者の指名について

第4号議案：譲渡契約書と引き継ぎ資産の承認について

第5号議案：借入金の承認について

第6号議案：経理規程の変更について

第7号議案：星の郷みらい予算承認について

第8号議案：星の郷みらい運営規程・重要事項説明書・契約書の承認について

（報告事項）

1. 施設南側U字溝並びに東側フェンス設置工事について

第3回理事会：平成27年12月16日（水）15時00分から15時45分
場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席理事数…6名 欠席理事数…0名 出席監事数…2名

（決議内容）

第1号議案：評議員の選任について

第2号議案：星の郷みらい就業規則について

第3号議案：星の郷みらい育児休業等に関する規則について

第4号議案：星の郷みらい介護休業等に関する規則について

第5号議案：星の郷みらい給与規程について

第6号議案：星の郷みらい退職金規程について

第7号議案：社会福祉法人コスモ福祉会公印管理規程の変更について

第8号議案：社会福祉法人コスモ福祉会定款変更について

（西郷村北部地区高齢者福祉トータルサポートセンター事業の追加）

第9号議案：社会福祉法人コスモ福祉会定款変更について

（基本財産の追加）

第10号議案：社会福祉法人コスモ福祉会経理規程の変更について

第11号議案：平成27年度第1次補正予算について

第12号議案：星の郷みらい抵当権設定について

（報告事項）

1. 平成27年度福島県実地指導改善報告について

第4回理事会：平成28年3月9日（水）15時00分から15時50分

場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席理事数…4名 欠席理事数…2名 出席監事数…4名

（決議内容）

第1号議案：評議員の選任について

第2号議案：平成27年度第2次補正予算（案）について

第3号議案：平成28年度事業計画（案）について

第4号議案：平成28年度当初予算（案）について

第5号議案：ひかりの里および星の郷みらい就業規則の一部変更について

（報告事項）

1. 星の郷みらい管理者紹介

2. 三部会計事務所紹介

3. 社会福祉法人制度改革について

4. 地域密着型通所介護への移行について

5. 資格取得者表彰

【3. 評議員会状況】

(1) 評議員の構成（平成28年3月31日現在）

評議員 定数 13名（現員 13名）

(2) 評議員会開催状況

第1回評議員会：平成27年5月27日（水）14時00分から15時20分
場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席評議員数…8名 欠席評議員数…5名 出席監事数…1名

（決議内容）

第1号議案：社会福祉法人コスモ福祉会平成26年度事業報告及び決算について

第2号議案：株式会社コスモメディカルサポートより事業譲渡について

第3号議案：業務委託契約について

第4号議案：事業継続確約書について

第5号議案：事業譲渡に伴う定款変更について

第6号議案：経理規程の変更について

第7号議案：預り金要領の変更について

第2回評議員会：平成27年9月14日（月）14時00分から14時45分
場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席評議員数…12名 欠席評議員数…1名 出席監事数…2名

（決議内容）

第1号議案：理事・監事の選任について

第2号議案：譲渡契約書と引き継ぎ資産の承認について

第3号議案：借入金の承認について

第4号議案：経理規程の変更について

第5号議案：星の郷みらい予算承認について

第6号議案：星の郷みらい運営規程・重要事項説明書・契約書の承認について

（報告事項）

1. 施設南側U字溝並びに東側フェンス設置工事について

第3回評議員会：平成27年12月16日（水）14時00分から14時45分
場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席評議員数…11名 欠席評議員数…2名 出席監事数…2名

（決議内容）

第1号議案：理事の選任について

第2号議案：監事の選任について

第3号議案：星の郷みらい就業規則について

第4号議案：星の郷みらい育児休業等に関する規則について

第5号議案：星の郷みらい介護休業等に関する規則について

第6号議案：星の郷みらい給与規程について

第7号議案：星の郷みらい退職金規程について

第8号議案：社会福祉法人コスモ福社会公印管理規程の変更について

第9号議案：社会福祉法人コスモ福社会定款変更について

（西郷村北部地区高齢者福祉トータルサポートセンター事業の追加）

第10号議案：社会福祉法人コスモ福社会定款変更について

（基本財産の追加）

第11号議案：社会福祉法人コスモ福社会経理規程の変更について

第12号議案：平成27年度第1次補正予算について

第13号議案：星の郷みらい抵当権設定について

（報告事項）

1. 平成27年度福島県実地指導改善報告について

第4回評議員会：平成28年3月9日（水）14時00分から14時45分
場 所…特別養護老人ホームひかりの里 地域交流センター

出席評議員数…8名 欠席評議員数…5名 出席監事数…2名

（決議内容）

第1号議案：平成27年度第2次補正予算（案）について

第2号議案：平成28年度事業計画（案）について

第3号議案：平成28年度当初予算（案）について

第4号議案：ひかりの里および星の郷みらい就業規則の一部変更について

（報告事項）

1. 星の郷みらい管理者紹介

2. 三部会計事務所紹介

3. 社会福祉法人制度改革について

4. 地域密着型通所介護への移行について

5. 資格取得者表彰

【4. 職員状況】

社会福祉法人コスモ福祉会従業員数… 117名

(内訳)

ひかりの里拠点 (中島村)

職種別	平成28年3月末日現在			
	入所	短期入所	通所	居宅介護
施設長 (管理者)	1 (兼務)			1 (兼務)
事務職員	6			
生活相談員	2 (兼務)		3 (兼務)	
介護支援専門員	1			1 (兼務)
機能訓練指導員	1 (兼務)		1 (兼務)	
看護職員	5 (兼務)		1 (兼務)	
介護職員	54 (兼務)		3 (兼務)	
管理栄養士	1 (兼務)			
保清係	2 (兼務)			
宿直員	2 (兼務)			

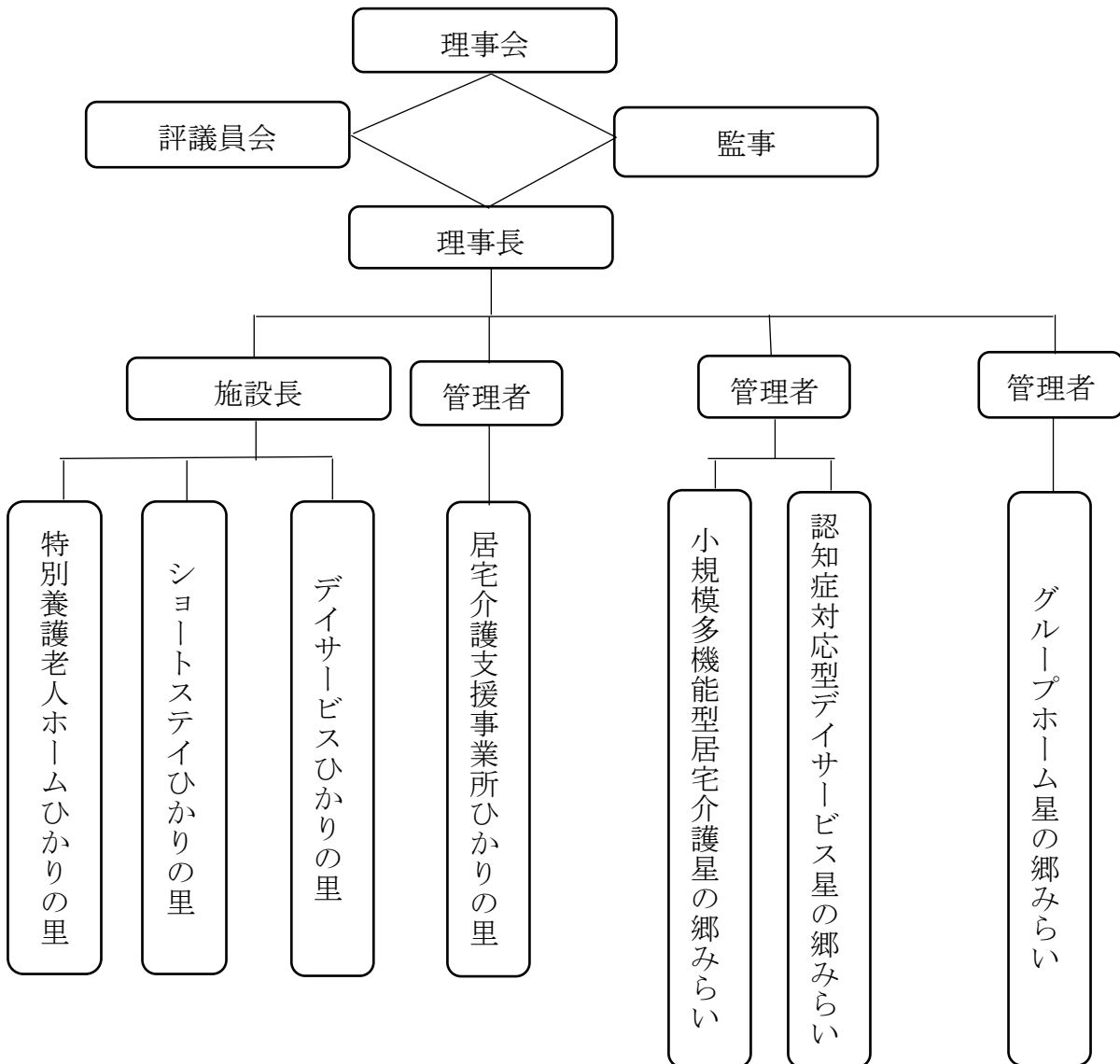
以上83名

星の郷みらい拠点 (西郷村)

職種別	平成28年3月末日現在		
	小規模多機能型	認知症対応型通所	認知症対応型 共同生活介護
管理者	1 (兼務)		1 (兼務)
看護職員	2		1
機能訓練指導員		1 (兼務)	
介護職員	9	1 (兼務)	14
介護支援専門員	1 (兼務)		
計画作成担当者			1 (兼務)
生活相談員		2 (兼務)	

以上34名

5. 運営組織図



【6. 職員会議等】

(1) 全体会議

①開催日：平成27年5月19日（火）

出席者：施設長以下30名

協議事項：経営の流れについて、介護職員処遇改善加算について、キャリアパスについて、平成26年度事故防止委員会・苦情解決委員会統計報告、各事業所稼働率報告、外部研修参加報告（第9回福島高次機能障害リハビリテーション講習会に参加して、施設・在宅領域に勤務する看護職の交流について、介護支援ロボット導入モデル事業について）、その他

②開催日：平成27年8月20日（木）

出席者：施設長以下26名

協議事項：法令遵守・コンプライアンスについて、個人情報保護について、介護保険制度一部改定に伴う説明、実地指導・監査を終えての改善策、その他（施設西側フェンス設置工事について、介護支援ロボット導入日時について）

③開催日：平成27年12月17日（木）

出席者：施設長以下17名

協議事項：平成28年度に向けて（法人理念、目標達成計画について、介護技術目標・評価について）、研修報告（ユニットリーダー研修、認知症実践者研修）、意見交換

平成27年度の当初計画では、年4回の開催予定であったが、3月に開催予定の職員全体会議が4月へずれ込んでしまったために、計画通り実施できなかった。平成28年度については、計画通り実施していきたい。

【7. 運営委員会】

(1) 事故防止委員会

開催日：平成27年 4月27日 (月)
平成27年 5月26日 (火)
平成27年 7月28日 (火)
平成27年 8月13日 (木)
平成27年 9月29日 (火)
平成27年11月27日 (金)
平成27年12月25日 (金)
平成28年 1月26日 (火)
平成28年 2月23日 (火)
平成28年 3月29日 (火)

(2) 身体拘束廃止委員会

開催日：平成27年 4月24日 (金)
平成27年 5月26日 (火)
平成27年 6月19日 (金)
平成27年 7月16日 (木)
平成27年 7月30日 (木)
平成27年 8月27日 (木)
平成27年10月15日 (木)
平成27年11月 3日 (火)
平成27年12月 8日 (火)
平成28年 3月 8日 (火)

(3) 栄養管理委員会

開催日：平成27年 4月21日 (火)
平成27年 5月26日 (火)
平成27年 6月16日 (火)
平成27年 7月21日 (火)
平成27年 8月18日 (火)
平成27年 9月15日 (火)
平成27年10月20日 (火)
平成27年11月17日 (火)
平成27年12月15日 (火)

平成28年 1月19日 (火)

平成28年 2月25日 (木)

平成28年 3月15日 (火)

(4) 感染症対策委員会

開催日：平成27年 5月21日 (木)

平成27年 5月26日 (火)

平成27年11月 6日 (金)

平成27年12月26日 (土)

平成28年 2月 9日 (火)

(5) 24時間シート実行委員会

開催日：平成27年 5月18日 (月)

平成27年 6月 3日 (水)

平成27年 7月 8日 (水)

平成27年 8月10日 (月)

平成27年 9月 9日 (水)

平成27年10月 6日 (火)

平成27年11月 7日 (土)

平成27年12月10日 (木)

平成28年 2月26日 (金)

平成28年 3月28日 (月)

(6) 防火防災対策委員会

開催日：平成27年 8月13日 (木)

平成27年 9月10日 (木)

平成27年10月 9日 (金)

平成27年11月12日 (木)

平成27年12月10日 (木)

平成28年 1月14日 (木)

平成28年 2月 9日 (火)

平成28年 3月11日 (金)

(7) 褥瘡予防委員会

開催日：平成27年 4月24日 (金)

平成27年 5月22日 (月)

平成27年11月13日

平成28年 2月 5日 (金)

(8) 広報委員会

開催日：平成27年 5月15日 (月)

平成27年 8月19日 (水)

平成27年11月13日 (金)

(9) 苦情解決委員会

開催日：平成27年11月19日 (木)

※夏祭り実行委員会

開催日：平成27年 5月28日 (木)

平成27年 6月11日 (木)

平成27年 6月22日 (月)

平成27年 7月10日 (金)

平成27年 7月17日 (金)

平成27年 7月24日 (金)

【 8. 職員研修】

(1) 施設外部研修

開催日	研修内容	参加人数
平成27年4月30日(木)	平成27年度介護支援ロボットモデル事業 検証実施施設募集説明会	1名
平成27年4月30日(木)	平成27年度社会福祉協議会老人福祉施設協議会 総会	1名
平成27年5月29日(金)	ユニットケア管理者研修	1名
平成27年6月6日(土)	日本褥瘡学会第9回福島県在宅褥瘡セミナー	1名
平成27年6月17日(水)～ 平成27年6月19日(金)	ユニットリーダー研修 (講義)	1名
平成27年6月23日(火)～ 平成27年6月24日(水)	平成27年度喀痰吸引等指導者養成講習 (第一号、第二号研修)	1名
平成27年7月6日(月)	平成27年度社会福祉法人事務長等研修	1名
平成27年7月7日(火)	平成27年度福島県社会福祉協議会 事務担当職員研修会	2名
平成27年7月8日(水)～ 平成27年7月10日(金)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者研修	1名
平成27年7月6日(月)～ 平成27年7月10日(金)	ユニットリーダー研修 (実地研修)	1名
平成27年7月26日(日)	合同職員研修会	3名
平成27年7月31日(金)～ 平成27年8月1日(土)	平成27年度地域介護専門員職員研修 排泄ケア研修(施設編)前期	1名
平成27年8月25日(火)～ 平成27年8月27日(木)	ユニットリーダー研修 (講義)	2名
平成27年8月31日(月)～ 平成27年9月4日(金)	ユニットリーダー研修 (実地研修)	1名
平成27年9月1日(火)～ 平成27年9月2日(水)	相談援助面接研修(記録編)	1名
平成27年9月3日(木)	福島県高齢者虐待対応専門職チーム 養介護施設向け研修	2名
平成27年9月7日(月)	介護支援ロボット導入施設見学会	2名
平成27年9月7日(月)～ 平成27年9月11日(金)	ユニットリーダー研修 (実地研修)	1名

平成27年9月14日(月)	福島県社会福祉協議会主催社会福祉施設 栄養士研修	1名
平成27年9月16日(水)～ 平成27年9月17日(木)	平成27年度社会福祉協議会老人福祉施設協議会 給食担当者研修会	1名
平成27年9月16日(水)～ 平成27年9月18日(金)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダー研修	1名
平成27年9月18日(金)～ 平成27年9月19日(土)	平成27年度地域介護専門員研修 排泄ケア研修(施設編)後期	1名
平成27年9月25日(金)	福島県社会福祉協議会主任介護職員研修会	1名
平成27年9月29日(火)	平成27年度職場におけるメンタルヘルス研修	1名
平成27年10月1日(木)～ 平成27年10月2日(金)	平成27年度社会福祉従事者研修 (職場研修担当職員研修)	1名
平成27年10月2日(金)	マイナンバー制度の事業所向け説明会	1名
平成27年10月13日(火)	平成27年度第13回腰痛予防対策講習会 (社会福祉施設介護従事者向け)	1名
平成27年10月13日(火)	厚生労働省委託事業腰痛予防対策講習会	1名
平成27年10月13日(火)～ 平成27年10月4日(水)	平成27年度キャリアパス制度再構築研修	1名
平成27年10月14日(水)	福島県社会福祉協議会老人福祉施設協議会 県南支部平成27年度給食担当者研修会	1名
平成27年10月16日(金)	労務管理の基礎・ポイントセミナー	1名
平成27年10月16日(金)～ 平成27年10月17日(土)	災害派遣福祉チーム員養成基礎研修	2名
平成27年10月20日(火)	平成27年度福島県社会福祉協議会 施設介護支援専門員研修会	1名
平成27年10月22日(木)～ 平成27年10月23日(金)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 管理職員研修	1名
平成27年10月27日(火)～ 平成27年10月28日(水)	平成27年度福島県社会福祉協議会 老人福祉施設協議会生活相談員研修	2名
平成27年11月9日(月)	平成27年度社会福祉法人理事研修	1名
平成27年11月24日(火) 26日(木)、27日(金)、 30日(月)、12月1日(火)	第5回福島県認知症介護実践者研修	1名
平成27年12月3日(木)	平成27年度自殺対策緊急強化基金事業 「メンタルヘルスセミナー」	1名

平成27年12月4日(金)	高齢者介護職員スキルアップ研修	1名
平成27年12月10日(木)～ 平成27年12月11日(金)	平成27年度東北ブロック カントリーミーティング	3名
平成27年12月17日(木)	平成27年度県南支部「介護職員研修会」	1名
平成28年1月15日(金)	平成27年度社会福祉法人制度改革対応セミナー	2名
平成28年1月22日(金)	居宅介護支援事業所研修会	1名
平成28年1月23日(土)	平成27年度医師と介護支援専門員の集い	2名
平成28年1月27日(水)	平成27年度県南地区機能訓練担当連絡会	1名
平成28年2月18日(木)	人が亡くなるということ	1名
平成28年2月18日(木)～ 平成28年2月19日(金)	平成27年度福島県社会福祉協議会老人福祉施設 協議会総会および施設長・事務長合同研修	2名
平成28年2月24日(水)	平成27年度県南圏域現任認定調査員研修会	2名
平成28年3月3日(木)	平成27年度県老協県南支部 介護支援専門員連絡会	1名

(2) 施設内部研修

開催日	研修内容	参加人数
平成27年7月22日(水)	リハビリテーションの視点から見た 介助方法の実際	20名
平成27年8月20日(木)	法令遵守、コンプライアンス、 個人情報保護について	27名
平成27年9月9日(水) 平成27年9月24日(木)	身体拘束・虐待について	52名
平成27年10月20日(火)	便秘について	12名
平成27年10月22日(木)	介護ロボットについて	12名
平成27年10月24日(土) 平成27年11月6日(金)	感染症について	30名
平成27年11月30日(月) 平成27年12月14日(月)	看取りについて	44名
平成27年12月10日(木) 平成27年12月25日(金)	排泄について	22名
平成28年1月21日(木) 平成28年2月9日(火)	身体拘束について	29名

【 9. 行事、レクリエーション】

施設全体行事としては、夏祭り・敬老会・餅つき大会を実施した。また、ユニット毎に、それぞれが行事を企画し、誕生会やクリスマス会等年間を通じ実施している。また、管理栄養士が中心となりバーベキューや芋煮会等のイベントも開催された。

【 10. ボランティアの受入れ状況】

平成27年度は個人、団体合わせ延べ48名の受入れをした。活動内容としては、楽器演奏やお茶会、介護サービス活動、行事主催等多岐に渡る内容となっている。冬期間はインフルエンザ感染予防もあり受入れを一部制限したが、年間を通して受入れを行った。今後も継続して積極的な受入れをしていきたい。

【 11. 苦情受付内容】

部署	内容	対応策
特養	先日電話にて外泊のお願いと車イス借用のお願いをしていたが、その際に車イスに関して確認して後日連絡しますと言われたにもかかわらず、その後連絡がないとの苦情。	連携不足で情報が伝わっていなかったことをご家族へ謝罪する。今後は申し送りを徹底するよう各部署へ指示を出す。
特養	担当職員が現状報告を行ったが、言われた言葉が心外だった。また、お願いしていることを実施しているのか疑問だとの苦情。その職員の配置換えも検討して欲しいとのこと。	職員の対応について謝罪する。該当職員へはユニットリーダー、介護主任とで接遇の指導をする。また、施設全体でも改めてマナー教育、言葉遣い等の職員教育を実施し、今後そういったことがないよう、指導する。
ショート	利用料金の支払について、説明不足で理解できない、一方的で何もわからないとの苦情。また、面会時に利用者ご本人様よりここは何もしてくれないと言われたが、行事等は行っていないのかとの苦情。	利用料金について再度ご説明し、今後対処方法を検討していくことをお伝えし、謝罪する。また、行事等については行っている行事についての説明をし、季節感を味わって頂けるよう配慮している旨伝え、納得して頂く。
特養	連絡先について、携帯電話に着信があったが、以前に連絡は会社にして欲しいと伝えてあったが、どうしたことだとの苦情。	携帯電話に連絡してしまったことを謝罪する。今後、緊急連絡先の周知徹底をし、統一した対応をするよう指示する。
ショート	ご家族の葬儀参列のため、翌日の迎えの時	ご家族へ謝罪する。次回からこのようなこと

	間を伝えたが、当日迎えに来ると玄関が開いておらず、外で待っている。昨日迎えの時間を伝えていたにも関わらず困りますとの苦情。	がないよう職員間で連携を図り対応していく旨お伝えし、了承いただく。また、施設内職員間で、口頭のみではなく、申し送りノートの活用を徹底することとした。
ショート	ご家族以外に面会が来た時は、面会してよいか確認して欲しい旨伝えておいたのだが、今回ご家族以外の方が面会、差し入れまでしていつているのに連絡がなかった。以前からお願いしていたことがなぜできないのかとの苦情。	ご家族へ謝罪をする。面会があった場合にはご家族へ連絡する旨伝える。また、連絡がつかない場合には面会を断るよう依頼があったため、それらを踏まえ、全職員に対し周知するよう指導する。
特養	ご本人とご家族より以下の苦情を受ける。 ①職員の言葉が非常に荒く不快だった。 ②就寝前にかゆみ止めを塗布してもらっているのだが、人によってする人とししない人がいる。 ③トイレに行きたいとき、待たされる回数が私だけ多いように感じる。 ④トイレに入ったとき手伝ってもらうが、押したり引いたりするのが怖い。 ⑤ユニットへ入ると職員全員が後ろを向いており、挨拶がない。こちらから挨拶するのを待っているようだ。挨拶できないのは施設全体の問題と捉えて欲しい。 ⑥ユニット内の職員の顔が暗く、笑顔がない。健全ではない様に思う。 ⑦本人(入所者)がいつも一人で見える。 少しずつでもいいので、改善を求めるとの苦情。	①については、介護主任より個別指導を行う。 ②については、ケアプランにて計画する。 ③もう一度排泄パターンの把握をし、前もって声かけするなど対応していく。 ④ユニット内で接遇マナー、身体介護の勉強会を開催する。 ⑤⑥については、スローガンを使用し挨拶の徹底に努める。 ⑦フロアレイアウトを変更するなどし、随時検討を行う。変更にあたっては理由と記録をする。
デイ	デイサービスを利用後ご家族が排泄の介助をした際、パッドのあて方が悪いとの苦情。夜間であったことと、担当がいなかったこともあり、翌日ご連絡する旨伝える。翌朝担当職員が出勤後連絡するも、朝一番に連絡が来ることになっていたのではないのかとの苦情を受ける。また、その際に	相談員より謝罪の連絡をする。連絡が遅くなってしまったことについては勤務時間のご説明をし、理解を得る。 連絡帳の内容については、利用時の状況や様子を記入しており、嫌味を書いたつもりはないものの、誤解を与える内容であるならば今後改善する旨お伝えし謝罪する。

	<p>ご家族より一生懸命介護しているのに連絡帳に嫌味のような内容が書かれていることがある。今後は別の事業所の利用を考えたいとの苦情を受ける。</p>	
--	--	--

【12. 特別養護老人ホームひかりの里事業】

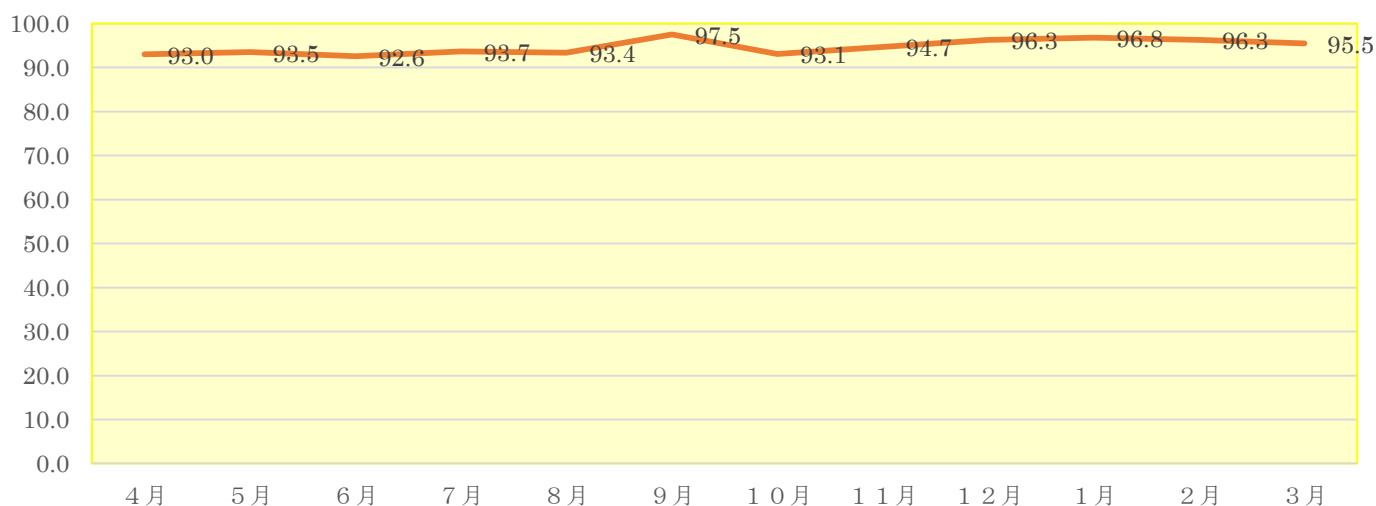
(1) 利用延べ人数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数 (人)	2,233	2,320	2,223	2,324	2,317	2,341	2,310	2,273	2,387	2,401	2,233	2,368	27,730

(2) 稼働率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
稼働 (%)	93.0	93.5	92.6	93.7	93.4	97.5	93.1	94.7	96.3	96.8	96.3	95.5	94.7

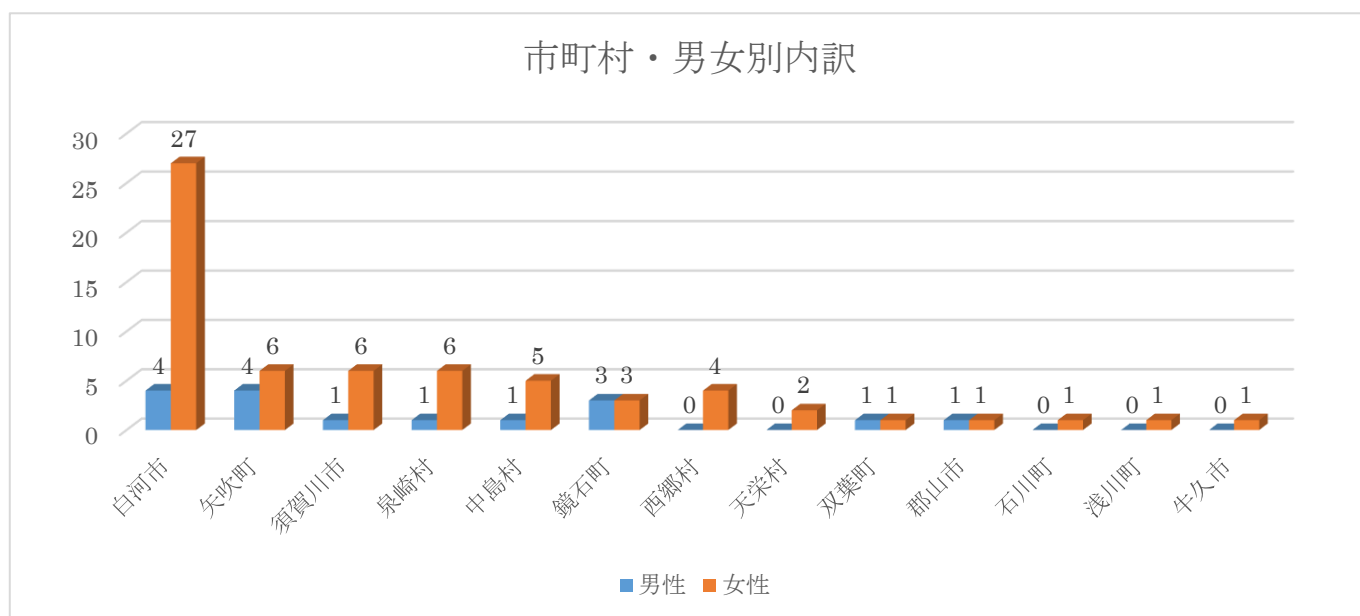
平成27年度特別養護老人ホーム稼働率 (%)



・平成27年度の稼働率94%の目標に対し、平均稼働率は94.7%であった。年度開始当初は目標を若干下回って推移していたが要因としては、入院者が多かったこと、空ベッドの補充がスムーズにできなかったことがあげられる。11月以降については安定して推移した結果、目標を若干上回る利用実績を残すことができた。

(3) 市町村別入居者内訳

	白河市	矢吹町	須賀川市	泉崎村	中島村	鏡石町	西郷村	天栄村	双葉町	郡山市	石川町	浅川町	牛久市	合計
男性	4	4	1	1	1	3	0	0	1	1	0	0	0	16
女性	27	6	6	6	5	3	4	2	1	1	1	1	1	64
合計	31	10	7	7	6	6	4	2	2	2	1	1	1	80

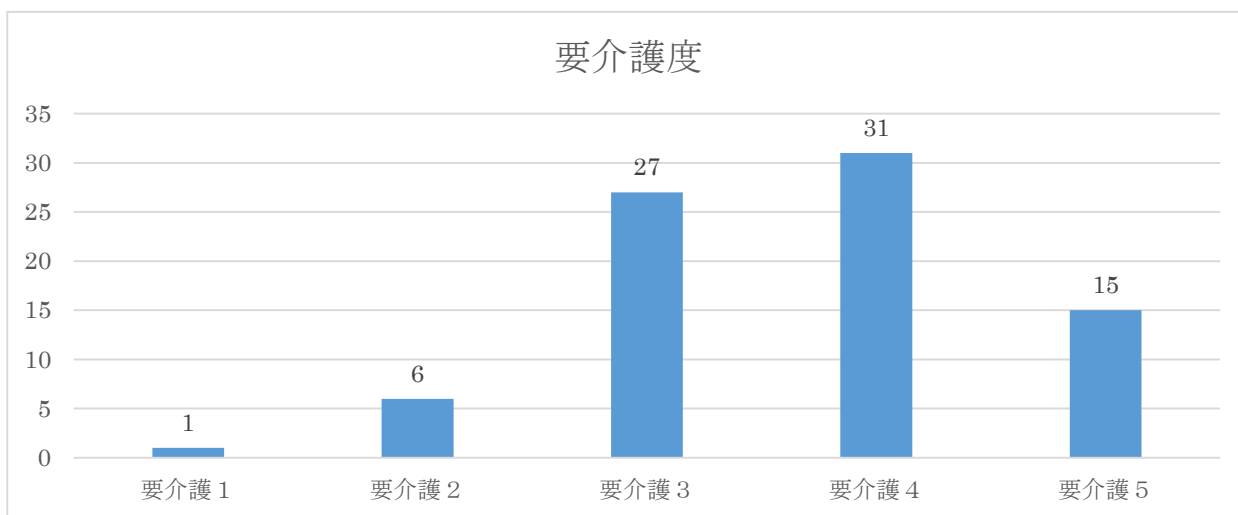


・市町村別で入居者を見ると、一番多いのが白河市の31名、次いで矢吹町の10名、須賀川市の7名、泉崎村7名、中島村6名、鏡石町6名の順になっており、中島村を含む近隣市町村の利用者が多いことが分かる。

・男女比は80名中女性が64名、男性が16名となっている。

(4) 要介護度別

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1	6	27	31	15



・一昨年度の平均介護度は3.7となっていたが、昨年度についても平均介護度は3.7で、入退所はあったものの変わらなかった。全国平均は3.89となっており、若干介護度が低くなっている。今後は、昨年4月より介護保険制度の改正があり特別養護老人ホーム入所対象者は要介護3の方が対象となっているため、平均介護度が上がっていくことが予想される。

【13. 短期入所生活介護ひかりの里事業】

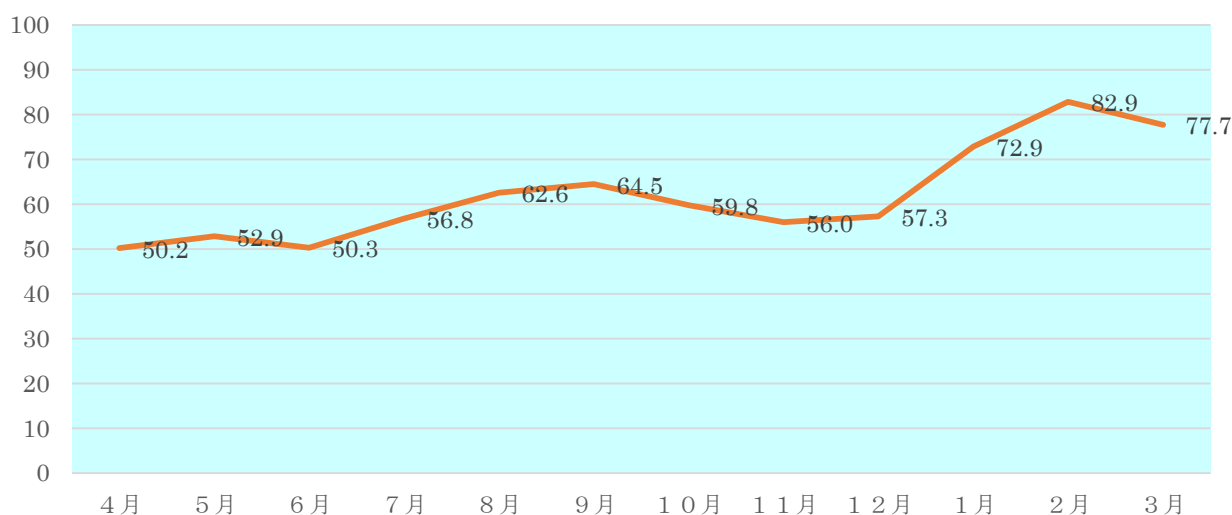
(1) 延べ人数 (人)

短期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数(人)	301	328	302	352	388	387	371	336	344	452	481	482	4,524

(2) 稼働率 (%)

短期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成27年度	50.2	52.9	50.3	56.8	62.6	64.5	59.8	56.0	57.3	72.9	82.9	77.7	62.0

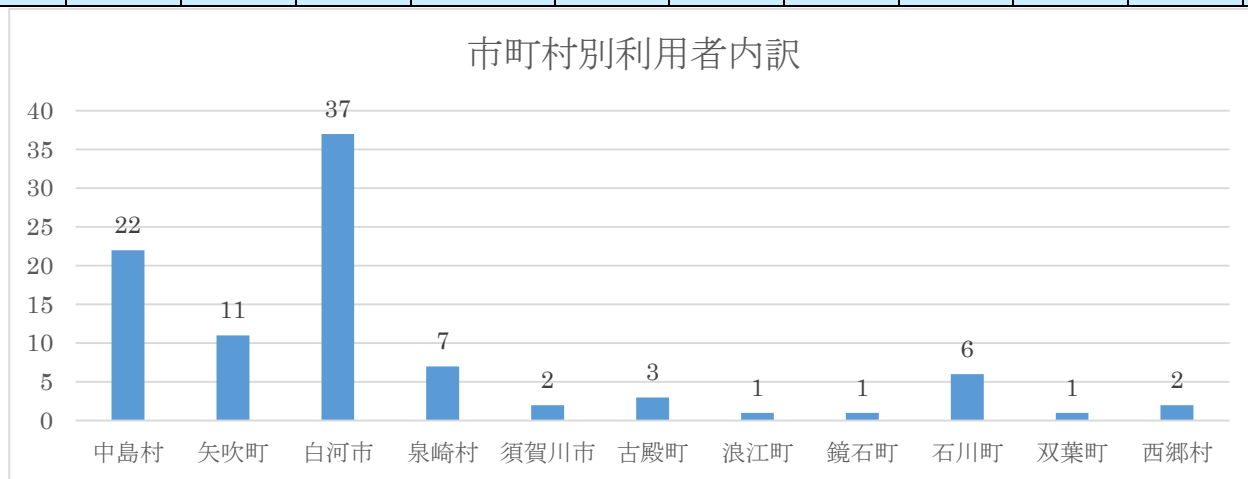
平成27年度ショートステイ稼働率 (%)



・短期入所生活事業について、平成27年度目標稼働率80%としていたが、実績としては平均62%であった。年度開始当初は稼働率が50%前後と低迷していたが、相談員を中心に営業活動をしていった結果、新規利用者の増加、定期利用者の増加又は利用回数の増加に伴い徐々に向上の兆しがみられ、平成28年に入ってから70%超えを持続できている。今後も持続できる見通しである。

(3) 市町村別利用者内訳 ※平成27年度登録者(人)

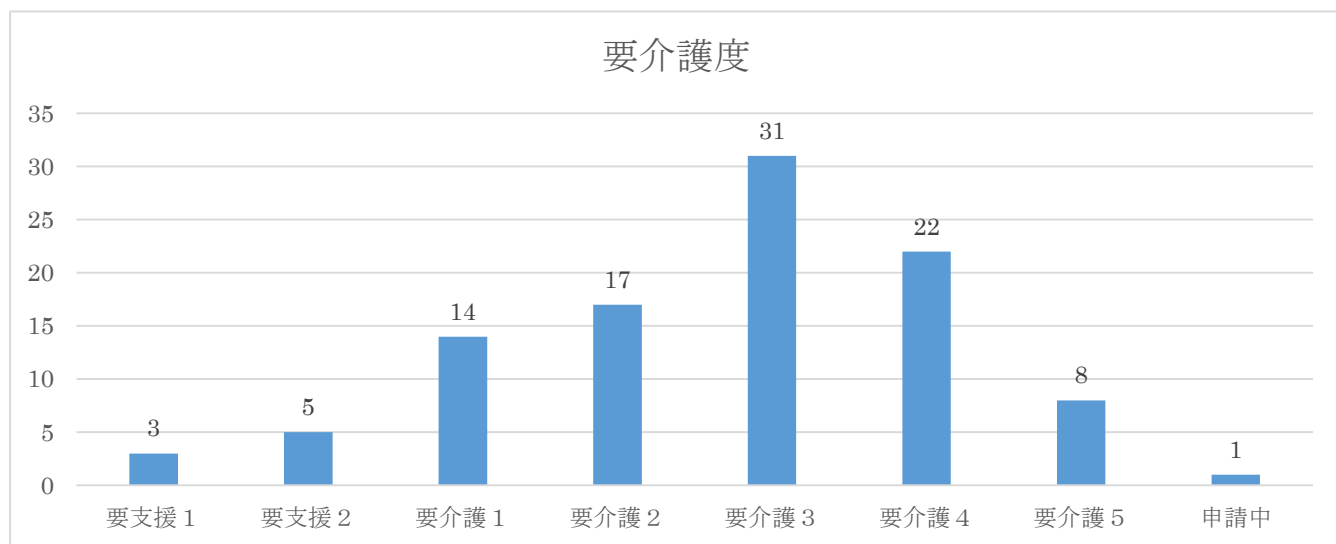
中島村	矢吹町	白河市	泉崎村	須賀川市	古殿町	浪江町	鏡石町	石川町	双葉町	西郷村	合計
22	11	37	7	2	3	1	1	6	1	2	93



・短期入所生活介護事業の市町村別利用者統計を見ると、入居者と同様白河市の方が一番多く37名の方が、次いで事業所の所在地でもある中島村の方が22名、矢吹町11名と続いており、入居と同様に県南地区市町村の利用者が多くなっている。

(4) 要介護度

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	合計
3	5	14	17	31	22	8	1	101



・短期入所介護利用者を介護度別で見ると、要介護3の方の利用が多く、次いで要介護4となっている。要支援の方についても少数ではあるが利用実績がある。平均介護度は2.5となっている。

【14. 通所介護ひかりの里事業】

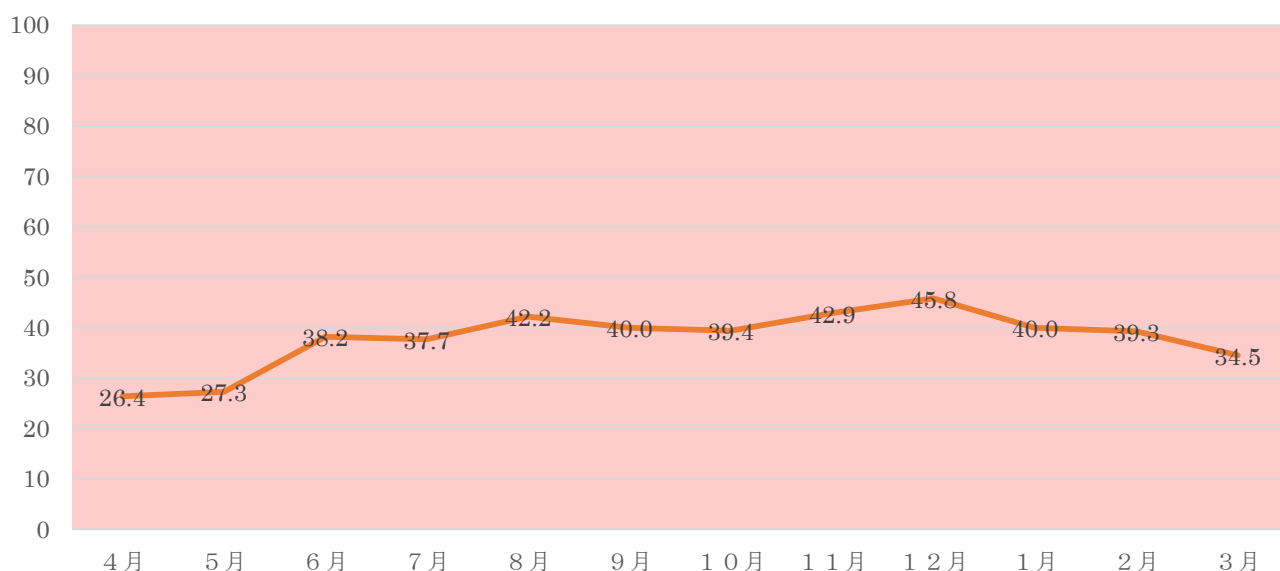
(1) 延べ人数 (人)

通所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度	87	86	126	130	133	132	130	135	151	120	132	119	1,481

(2) 稼働率 (%)

通所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成27年度	26.4	27.3	38.2	37.7	42.2	40.0	39.4	42.9	45.8	40.0	39.3	34.5	37.8

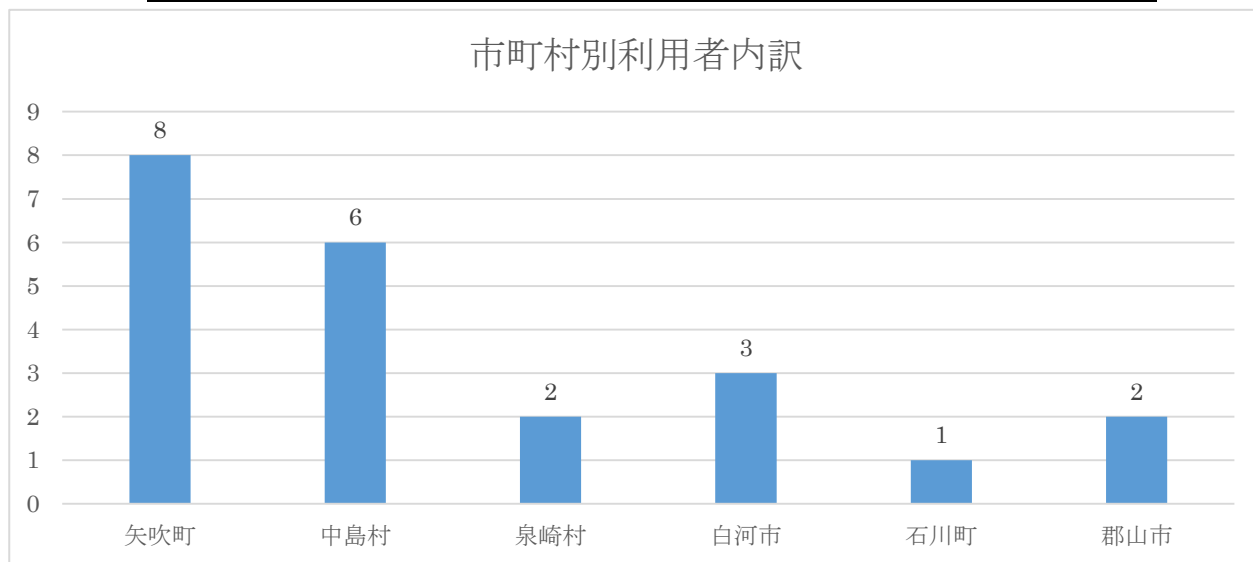
平成27年度通所介護稼働率 (%)



・通所介護事業について、平成27年度の目標稼働率は40%であったが、平均で37.8%の実績であった。年度開始当初は伸び悩んでいたが、中島村のみならず近隣市町村の居宅介護支援事業所への訪問等を増やしていった結果、徐々に増加する兆しがみられた。しかしながら、年度末になり入院等による利用中止が相次ぎ、再び目標稼働率を下回る結果となった。平成28年4月より地域密着型通所介護サービスに移行するにあたり、新規利用者の獲得方法、稼働率をどのように上げていくのか対策が急務である。

(3) 市町村別利用者内訳

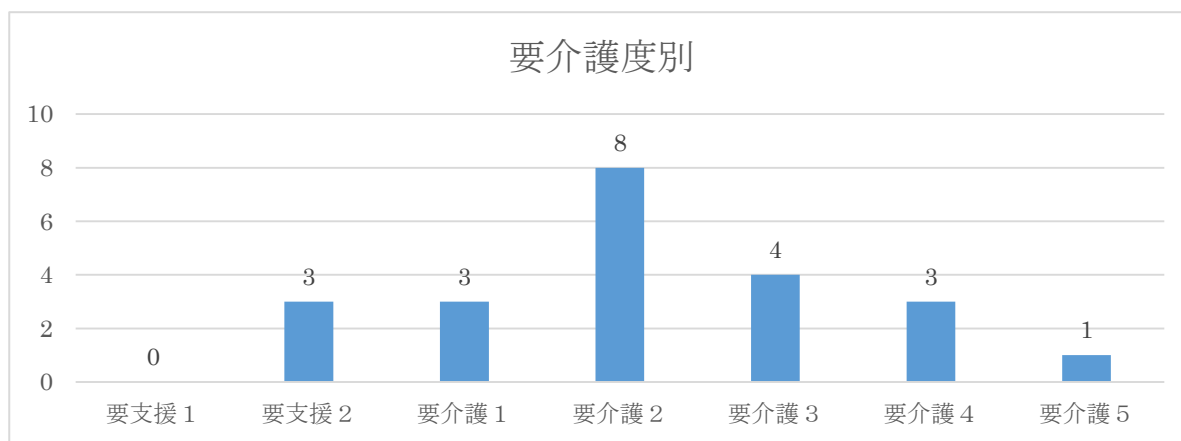
矢吹町	中島村	泉崎村	白河市	石川町	郡山市	合計
8	6	2	3	1	2	22



・平成27年度において利用登録があった利用者を市町村別で見ると、矢吹町の方が多く次いで事業所所在地でもある中島村の方が多くなっている。平成28年3月31日現在で見ると、登録者17名中、中島村の方は5名となっている。

(4) 要介護度別

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	3	3	8	4	3	1	22



・通所介護利用者の平均介護度は2.2であり、比較的軽度の利用者が多くなっている。

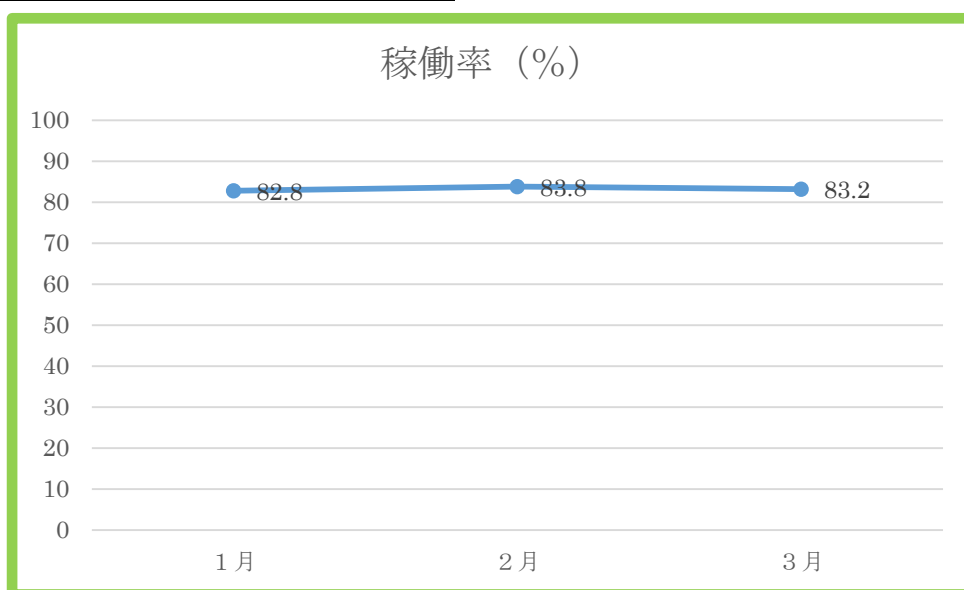
【15. 小規模多機能型居宅介護星の郷みらい事業】

(1) 延べ人数 (人)

	1月	2月	3月
延べ人数	744	705	748

(2) 稼働率 (%)

	1月	2月	3月
稼働率	82.8	83.8	83.2



・平成28年1月1日より株式会社コスモメディカルサポートより事業移管を受け、社会福祉法人コスモ福祉会で事業運営を開始したのを機に、利用定員を25名から29名と増やしたために、稼働率が90%を下回っているが、今後新規利用者を獲得し次年度においては平均稼働率90%を達成できるよう努力が必要である。

(3) 要介護度

・要介護度の平均は1.8となっており、介護度別で見ると要介護2の利用者が最も多く、次いで要支援2、要介護3の利用者が多くなっている。

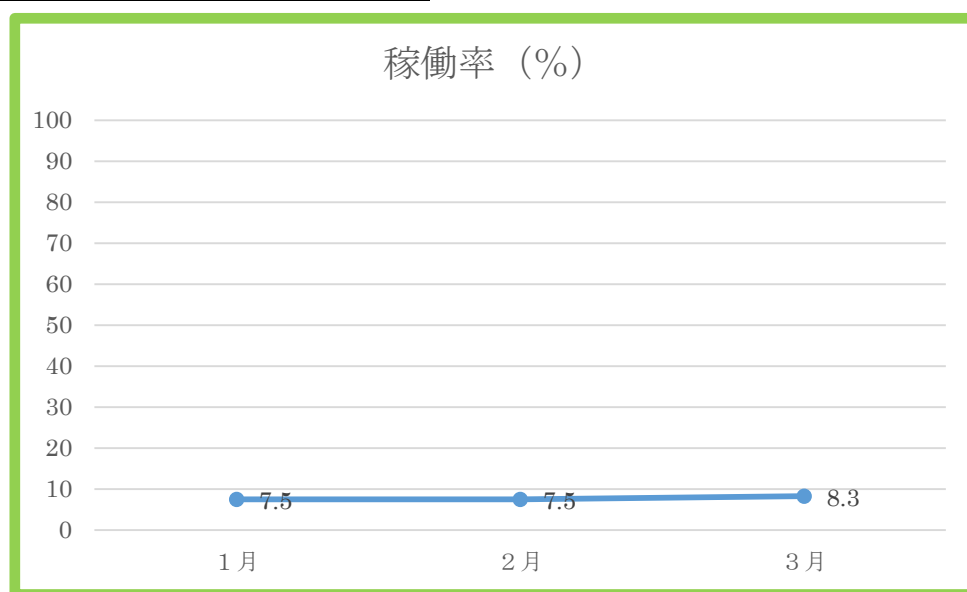
【16. 認知症対応型通所介護星の郷みらい事業】

(1) 延べ人数 (人)

	1月	2月	3月
延べ人数	18	19	23

(2) 稼働率 (%)

	1月	2月	3月
稼働率	7.5	7.5	8.3



・認知症対応型通所介護事業においては、延べ人数が二桁、稼働率についても一桁台低迷している。大きな要因としては2つほど考えられるが、まず1つ目には通所介護に比べ認知症対応型通所介護のほうが若干利用料金（介護報酬）を高め設定されているために、利用を敬遠されることがあること、2つ目に同一建物内に小規模多機能型居宅介護事業所があり、その利便性から空きがでるとそちらの利用を希望する方が多いと言ったことが挙げられる。特に、後者の理由により利用を中止するケースが多く見られる。ただし、今後努力をし、稼働率を上げる必要がある。

(3) 要介護度

・平均介護度は2.3となっている。3月末現在での利用者は要介護3が1名、要介護1が1名の利用となっている。

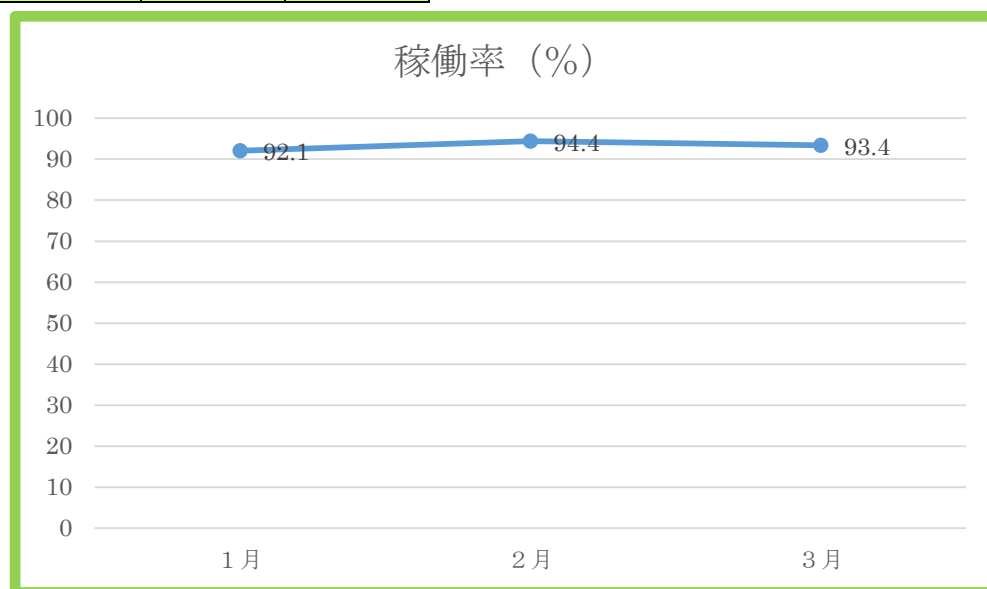
【17. 認知症対応型共同生活介護星の郷みらい事業】

(1) 延べ人数 (人)

	1月	2月	3月
延べ人数	514	493	521

(2) 稼働率 (%)

	1月	2月	3月
延べ人数	514	493	521
稼働率	92.1	94.4	93.4



・認知症対応型共同生活介護に関しては、満床になっているものの、入院者がいるために現在の稼働率となっている。こちらについては、今後も現在の状況を保てるよう努めていきたい。

(3) 要介護度

・平均介護度は2.7で、割合で見ると要介護4が6名、次いで要介護3が5名、要介護1と2がそれぞれ4名ずつとなっている。

【18. 居宅介護支援事業】

(1) 居宅件数

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数(人)	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3

・居宅件数は平均すると3件で、伸び悩んでいる。同じ村内に既存の居宅介護支援事業所があり、今後件数の大幅な増加は難しいことが予想される。

【19. 介護職員初任者研修事業】

(1) 募集定員…1期、2期とも20名

(2) 受講者数…第1期8名

第2期14名（内辞退者1名）

・1期と2期を合わせ22名の受講者がおり、内1名が途中で辞退されており、修了者は21名となっている。21名中4名はひかりの里の職員となっている。この事業については次年度も継続して実施予定である。

【20. 西郷村北部地区高齢者トータルサポートセンター事業】

(1) 概要…西郷村独自の事業となっており、事業移管を受けて引き続き社会福祉法人コスモ福祉会として改めて協定書を結びなおし、事業を実施している。内容としては、介護保険対象外の地域の高齢者を対象に訪問や相談等に応じ、場合によっては連絡、調整等を行う。また、月に1度トータルサポート会議があり、他地区担当者と共に情報交換等を行っている。

(2) 訪問件数…平成28年1月から3月までで合計40件

【21. 総括】

平成27年度においては、事業方針として「尊厳の保持」と「自立支援」をケアの基本とするとともに、地域との連携強化や情報公開等により地域に信頼される施設を目指すと掲げ、事業を実施した。その中でも、基本計画の中で「認知症ケアの充実」「ユニットケアの充実」「デイサービス重度者ケアの充実」「経営改善・基盤の確立」を重点目標とした。

「認知症ケアの充実」については、24時間シートを基にケアプランの作成、ケアの充実を行ってきた。施設立ち上げ当初に比べ、徐々にではあるがケアの質が充実してきている。一方で、今年度の目標に掲げた施設内研修が出来ていないため、次年度において改めて実施し、更なる個々のレベルアップ・スキルアップを図っていきたい。

「ユニットケアの充実」については、ある程度の権限をユニットリーダーに委ね、ユニット毎に目標を定め独自性あるユニット運営をしてきた。定期で各ユニットにおいてユニット会議開催し、情報を共有しながらケアに努めるとともに、行事においてもそれぞれの企画を実施するなどし、独自性が表れていた。

「デイサービス重度者ケアの充実」については、通所介護事業の報告で述べたが、稼働率が低迷したこと、平均介護度は2.2で、要介護度の高い方の受入れが少なかったこともあり、目標の達成には至らなかった。

「経営改善・基盤の確立」については、今までの報告の中でも述べたが、目標稼働率を達成できたのは入所部門のみであり、短期入所部門、通所介護部門においては目標稼働率を下回る結果となった。特に、通所部門においては一時期稼働率向上の兆しが見えてきたものの、目標の達成には至らず、経営基盤の確立、安定を図るためにもテコ入れが必要な状況となっている。

その他として、平成27年度より公益事業として居宅介護支援事業、介護職員初任者研修事業を開始した。地域の皆様と連携を図りつつ、今後も継続して事業を実施していきたい。

最後に、平成27年度において社会福祉法人コスモ福祉会にとって一番大きな出来事と言えば、平成28年1月1日付で株式会社コスモメディカルサポートより「星の郷みらい」3事業所（小規模多機能型居宅介護・認知症対応型通所介護・認知症対応型共同生活介護）の事業移管を受けたことである。目的としては、当法人は株式会社コスモファーマが主体となり設立された経緯があるが、そのグループの中で介護事業を運営する会社として株式会社コスモメディカルサポートが運営する事業所が県内各地にある。その中に同じ西白河郡内で運営する事業所があったが、近年介護従事者を確保することが困難になってきており、そのことは当施設でも星の郷みらいでも同様であった。そのような状況下で当施設から小規模施設での勤務を希望する者、逆に小規模施設から大規模な施設での勤務を希望する者などが出てくる中で、以前は異動をするにも運営主体が別との理由から一旦退職し再就職といった職員にとって不利益になるケースが出てきた。それらを解消する手段として

事業移管を受け、運営を社会福祉法人に一本化することとした。今後は、人材の異動が円滑に行われるようになり、運営の安定化、お互いの職員のレベルアップ・スキルアップが期待できる。次年度以降これらの強みを活かし、質の高いサービスを提供、地域社会に少しでも貢献できるよう法人職員一丸となって、より一層の努力をしていきたい。